

Aviso legal y condiciones de uso de AUDIOGUÍAME

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) regulan el uso y acceso al sitio web www.audioguíame.com y las correspondientes aplicaciones móviles, y determina la información general que los prestadores de servicios de la sociedad de la información están obligados a poner a disposición de los destinatarios, de conformidad con lo dispuesto en el Art.10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. En cumplimiento del mismo le informamos:

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

La web www.audioguíame.com así como las aplicaciones móviles (en adelante PLATAFORMA) son titularidad de 1yceros S.L. (en adelante AUDIOGUÍAME). AUDIOGUÍAME se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de este sitio web y las aplicaciones móviles, así como el presente Aviso Legal y Condiciones de Uso, por lo que le recomendamos leerlos cada vez que acceda a nuestro Sitio.

2. COMUNICACIONES

Cualquier comunicación con AUDIOGUÍAME puede hacerse por cualquiera de los siguientes canales:

- Por correo ordinario a sus oficinas: C/ Unión Mercantil, 38, esc. izda, 4º D 29004 Málaga
- Por e-mail a: info@audioguíame.com

3. OBJETO DEL SITIO

AUDIOGUÍAME es una PLATAFORMA para que cualquier empresa o institución, pública o privada (en adelante USUARIOS), que necesite una audioguía pueda crear la suya propia y ofrecerla a sus clientes (en adelante VISITANTES) mediante nuestra aplicación móvil. Cada USUARIO dispone, en el área de USUARIOS, de un espacio personal que le ofrece:

- Servicio de Grabación y gestión de sus audioguías
- Impresión del cartel con el código QR único de su audioguía
- Gestionar sus datos personales, métodos de pago y métodos de cobro
- Controlar sus estadísticas de número de descargas y facturas
- Gestión de diferentes organizaciones que ofrecerán las audioguías

Empresas o instituciones públicas y privadas de todo el mundo pueden utilizar AUDIOGUÍAME para crear sus audioguías turísticas o de negocios a la vez que ofrecen un servicio mejorado a sus clientes, pudiendo también obtener ingresos por ello, en la modalidad de cobro por la audioguía.

Con AUDIOGUÍAME pueden crear audioguías los guías turísticos locales, empresas turísticas o de servicios, museos, monumentos, hoteles, hostels, centros de interpretación, bodegas, centros de enseñanza, ayuntamientos, diputaciones, oficinas de turismo, etc.

Los VISITANTES utilizan las aplicaciones móviles de AUDIOGUÍAME para descargar las audioguías en sus dispositivos móviles y así hacer que el paseo resulte más enriquecedor. En AUDIOGUÍAME exigimos el estricto respeto de los derechos de propiedad intelectual del CONTENIDO publicado, no pudiéndose publicar obra alguna (fotografías, audios o vídeos) que los contravenga ni utilizar los audios de la audioguía para otro uso que no sea estrictamente la visita guiada al centro en cuestión. Por todo ello rogamos que se pongan en contacto con nosotros si observan cualquier tipo de vulneración de dichos derechos.

4. CONTENIDOS

4.1. CONTENIDOS SUBIDOS POR AUDIOGUÍAME

AUDIOGUÍAME podrá crear contenidos propios que pondrá a disposición de los USUARIOS si estos están interesados en ofrecerlos a sus VISITANTES. Estos contenidos son de producción original y serán principalmente audioguías de ciudades (en adelante AUDIOGUÍAS DE CIUDAD). Los USUARIOS que contraten estas audioguías podrán modificarlas (reducirlas o incrementarlas con nuevas pistas) con el permiso de AUDIOGUÍAME, que siempre mantendrá los derechos de autor de la misma, incluso en esas nuevas versiones. La forma de cobro de estas audioguías de ciudad será la misma que si los propios USUARIOS la hubieran creado sólo que el precio que AUDIOGUÍAME cobrará a los USUARIOS por el número de descargas de la misma se verá incrementado en una cantidad fija. Los precios se pueden consultar en el apartado *precios* de la web www.audioguiame.com

4.2. CONTENIDOS SUBIDOS POR LOS USUARIOS

Cualquier tipo de audio, vídeo, texto, imágenes, gráficos, comentarios u otro contenido, datos o información que el USUARIO sube, almacena, transmite, intercambia o pone disponible en la PLATAFORMA (en adelante "CONTENIDO") es generado y controlado únicamente por el USUARIO, que permanece dueño del CONTENIDO y de todos sus derechos de autor.

AUDIOGUÍAME no será en ningún caso poseedor de los derechos de autor del CONTENIDO, y el USUARIO reconoce expresamente ser el único responsable de su CONTENIDO. AUDIOGUÍAME no podrá ser considerada responsable de ningún tipo del CONTENIDO registrado por los USUARIOS de la PLATAFORMA, ni puede ser garante de su legalidad. Sin perjuicio de las condiciones expuestas en las OBLIGACIONES DEL USUARIO, el USUARIO no debe subir, almacenar, distribuir, enviar, mostrar o poner disponible en la PLATAFORMA cualquier CONTENIDO del que no disponga los derechos necesarios. En particular, cualquier uso no autorizado de material protegido por derechos de autor en el CONTENIDO del USUARIO (incluyendo la reproducción, distribución, modificación, adaptación, muestra en público, creación de trabajos derivados o cualquier otra comunicación al público a través de la PLATAFORMA) puede constituir una violación de los derechos de autor y está prohibido expresamente. Estas violaciones de los derechos de autor pueden dar lugar a la terminación del acceso del USUARIO a la PLATAFORMA, y puede también resultar en un litigio civil o criminal por la autoridad competente, a solicitud del titular de los derechos. AUDIOGUÍAME puede, en alguna ocasión, invitar al USUARIO o al VISITANTE a proporcionar comentarios y feedback sobre la PLATAFORMA, y en esa circunstancia, cualquier comentario proporcionado por el USUARIO será considerado No

Confidencial y AUDIOGUÍAME tendrá el derecho, aunque no la obligación, de usar tal comentario sin restricciones.

Los USUARIOS no pueden usar la web de AUDIOGUÍAME como backup de sus pistas e información. El USUARIO debe de mantener una copia de todo el material que suba (imágenes, audios y vídeos) ya que AUDIOGUÍAME procesa todo el material que el USUARIO sube y lo adapta para una publicación óptima del contenido, no respetando ni manteniendo los originales subidos por el USUARIO.

AUDIOGUÍAME se reserva el derecho de decisión sobre si los CONTENIDOS creados y subidos por los USUARIOS aparecerán o no en el apartado “Guías Cercanas” o “Buscar Audioguías” de la aplicación, atendiendo a su interés general y/o aportación cultural. Independientemente de si aparecen en “Guías cercanas” o “Buscar Audioguías”, estos CONTENIDOS sí podrán ser vistos y utilizados por los VISITANTES cuando éstos los descarguen directamente con las aplicaciones móviles de AUDIOGUÍAME desde el centro que los ofrece o mediante los medios que el centro estime oportuno para su difusión ajenos a AUDIOGUÍAME (su propia página web, confirmaciones de reserva, mailings, etc.).

5. CESIÓN DE LICENCIA

Al subir el CONTENIDO de USUARIO a la PLATAFORMA, se inicia un proceso automático de transformación de este CONTENIDO y se almacena en nuestros servidores, desde los cuales el USUARIO tiene el control, y autoriza el uso, reproducción, transmisión, distribución, muestra en público o otras comunicaciones al público del CONTENIDO a través de la PLATAFORMA. El USUARIO cede a AUDIOGUÍAME esta licencia para su uso dentro de la PLATAFORMA en todo el mundo, no exclusiva y libre de royalties.

El USUARIO, como poseedor de los derechos de autor de los CONTENIDOS creados por él, podrá en todo momento disponer de ellos, teniendo en cuenta que la calidad una vez procesado por AUDIOGUÍAME puede diferir de la original (ver punto 4).

Las Guías de Ciudad creadas por AUDIOGUÍAME no son de la propiedad de ninguno de los USUARIOS, estén abonados a ellas o no, ni de ninguna de las modificaciones que, con autorización de AUDIOGUÍAME, hayan podido realizar. Es por ello que AUDIOGUÍAME no pondrá a disposición de los mismos la descarga de estos contenidos de GUÍAS DE CIUDAD.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los signos distintivos y logotipos que los acompañan, así como las Guías de Ciudad, son creaciones propias de AUDIOGUÍAME que ostenta sobre ellos, y en exclusiva, todos los derechos de propiedad intelectual e/o industrial que otorga la legislación vigente. Asimismo, el diseño de toda la PLATAFORMA y todos sus contenidos (texto, gráficos, logotipos, dibujos, fotografías, diseños, software, código fuente y otros) son titularidad exclusiva de AUDIOGUÍAME, a quien corresponden, en toda su extensión, todos los derechos de propiedad intelectual e/o industrial que de los mismos derivan, en toda su extensión (es decir, por toda la duración legal de dichos derechos, para un ámbito territorial mundial y para todas y cualesquiera modalidades de explotación) o, alternativamente, le han sido debidamente licenciados para su explotación por sus legítimos titulares. Queda, por lo tanto, estrictamente prohibida la explotación (reproducción, distribución,

comunicación pública, puesta a disposición del público y/o transformación, incluida la traducción) de todos los contenidos y CONTENIDOS de la PLATAFORMA objeto de propiedad industrial e intelectual por medio alguno, sin mediar la previa autorización, otorgada por escrito, de AUDIOGUÍAME. Todo ello, bajo las sanciones civiles y penales previstas por la legislación vigente.

Si se considera que alguno de los CONTENIDOS de esta página infringe los derechos de autor, rogamos nos sea comunicado a través de nuestro correo electrónico:

info@audioguiame.com para atender la reclamación y, en su caso, proceder a la retirada del CONTENIDO que se verifique que infringe derechos de terceros.

7. ACCESO Y REGISTRO PARA CLIENTES

Como USUARIO que accede a esta PLATAFORMA para la contratación de los productos y servicios de AUDIOGUÍAME, Ud. declara y garantiza:

- Que tiene capacidad para contratar;
- Que toda la información personal que nos proporcionará (entre la cual: datos personales –incluidas medidas-, de contacto -incluidos e-mail y/o dirección postal-, identificativos, métodos de pago) es veraz, exacta, vigente y auténtica, y que la mantendrá debidamente actualizada por cualquiera de los canales habilitados para contactar con AUDIOGUÍAME;
- Que conoce que a través de AUDIOGUÍAME se pueden visualizar CONTENIDOS a los que se accede mediante las aplicaciones móviles de AUDIOGUÍAME.
- Que ha verificado en la PLATAFORMA vía acceso web, leído y entendido, las presentes Condiciones de Uso de AUDIOGUÍAME;
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.
- Aceptar la Política de Cookies.

El USUARIO garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a AUDIOGUÍAME en sus formularios de registro de la PLATAFORMA son veraces, exactos y completos.

Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el USUARIO facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si AUDIOGUÍAME considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, AUDIOGUÍAME podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la PLATAFORMA o de cualquiera de sus CONTENIDOS y/o servicios. Al darse de alta en la PLATAFORMA el USUARIO proporciona un correo electrónico que será su nombre de usuario, y una clave de acceso (password). Tanto el nombre de usuario como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El USUARIO se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El USUARIO será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del nombre de usuario y/o password.

AUDIOGUÍAME no puede garantizar la identidad de los USUARIOS registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un USUARIO registrado por terceros no registrados.

Los USUARIOS se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de AUDIOGUÍAME la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a info@audioguiame.com.

Por ello, como USUARIO, responderá de cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que AUDIOGUÍAME pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de un uso incorrecto del Sitio, un incumplimiento de estas condiciones de uso o de la Ley por parte del USUARIO.

8. PERFIL DE USUARIO

Existe sólo un tipo de USUARIO: la persona con capacidad para contratar de cada empresa pública o privada que se encarga de crear y/o gestionar las audioguías.

Por otro lado están los receptores finales (VISITANTES). Son los consumidores del CONTENIDO que se ofrecen en la PLATAFORMA, normalmente turistas y/o clientes. Estos VISITANTES usan las aplicaciones móviles de AUDIOGUÍAME para acceder a los servicios, descargar las audioguías y consultarlas en su dispositivo, pero no tienen que registrarse en nuestra PLATAFORMA, pudiendo acceder a ellos gratuitamente o pagando una cantidad que, en ambos casos, es decisión del USUARIO que ofrece la audioguía y cuyo cobro gestiona él mismo (AUDIOGUÍAME nunca cobrará al VISITANTE a través de la PLATAFORMA).

9. FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

Los USUARIOS, una vez registrados, suben el CONTENIDO a La PLATAFORMA respetando las condiciones descritas en la sección CONTENIDO SUBIDO POR LOS USUARIOS.

Cuando el USUARIO considere que la audioguía está finalizada puede pulsar en PUBLICAR-ACTIVAR. Es en este momento cuando se le solicita un método de pago, una modalidad de cobro y cuando la audioguía queda activa para su uso.

AUDIOGUÍAME no puede garantizar la calidad del CONTENIDO ni la correcta posesión de los derechos de autor, que será siempre responsabilidad del USUARIO, tal y como se recoge en la sección CONTENIDO SUBIDO POR LOS USUARIOS. A partir de la publicación, el CONTENIDO estará disponible en las aplicaciones móviles para ser descargado por los VISITANTES.

Las modalidades de cobro que puede elegir el USUARIO para ofrecer su audioguía son las siguientes:

- Audioguía ofrecida gratuitamente a sus VISITANTES: en este caso AUDIOGUÍAME cobrará al USUARIO una mensualidad en función del número de descargas de la audioguía y de la duración de la misma, siendo 500 descargas el precio mínimo sea cual sea la duración de la audioguía. Los precios se pueden consultar en el apartado *precios* de la página web www.audioguiame.com
- Audioguía ofrecida gratuitamente a sus VISITANTES mediante el patrocinio en el banner de descarga: en este caso AUDIOGUÍAME cobrará exactamente la misma mensualidad que en el caso anterior, sólo que la mensualidad la pagará el patrocinador. Cualquier patrocinador de una audioguía debe tener el visto bueno de AUDIOGUÍAME y pagará directamente la cuota a AUDIOGUÍAME, sin que el centro

haga de intermediario. AUDIOGUÍAME se reserva el derecho de rechazo o veto al patrocinio si no se ajusta al perfil y filosofía de la empresa. Si en algún caso un centro quiere cobrar a un patrocinador una cantidad superior a la cuota mensual, debe comunicárselo a AUDIOGUÍAME para que dé su visto bueno y, en el caso de que así sea, AUDIOGUÍAME cobrará una comisión del 15% del precio que exceda de la mensualidad

- Audioguías patrocinadas mediante la inserción de POIs (puntos de interés) publicitarios en los mapas: En el caso de que un USUARIO quiera patrocinar una audioguía, no mediante los banners de publicidad establecidos, sino mediante POIs de los patrocinadores en el mapa de la audioguía, AUDIOGUÍAME debe estar informada sobre los mismos y se reserva el derecho de rechazo o veto si no se ajusta al perfil y filosofía de la empresa. En este caso también AUDIOGUÍAME cobrará exactamente la misma mensualidad que en el caso anterior y seguirán siendo los patrocinadores quienes pagarán la misma. Si en algún caso un centro quiere cobrar a estos patrocinadores una cantidad superior a la cuota mensual, debe comunicárselo a AUDIOGUÍAME para que dé su visto bueno y, en el caso de que así sea, AUDIOGUÍAME cobrará una comisión del 15% del precio que exceda de la mensualidad.
- Audioguía ofrecida cobrando una cantidad al VISITANTE: En este caso AUDIOGUÍAME cobrará una comisión por el precio cobrado en cada descarga, siendo distinto en función de la duración de la audioguía, y siempre teniendo en cuenta que la mensualidad mínima debe ser la misma que la correspondiente a 500 descargas en el caso de audioguías ofrecidas gratuitamente. El porcentaje de la comisión, que varía en función de la duración de la audioguía, se puede consultar en el apartado *precios* de la web www.audioguiame.com
- AUDIOGUÍAME se reserva el derecho de emprender las medidas legales que considere necesarias, de daños y perjuicios si un centro o institución elige la modalidad de cobro gratuita para sus clientes pero sin embargo está cobrando una cantidad por ella.

Los VISITANTES pueden encontrar y descargar las audioguías a través de códigos QR en carteles situados en los propios centros, a través de las aplicaciones móviles de AUDIOGUÍAME, en los apartados “Guías Cercanas” o “Buscar Audioguías”. Para acceder al CONTENIDO deben descargar primero la aplicación móvil de AUDIOGUÍAME. Algunas audioguías son gratuitas y otras de pago; en el caso de estas últimas, el VISITANTE pagará la cantidad estipulada directamente en el centro o institución que la ofrece, con el método de pago que estime oportuno. AUDIOGUÍAME cobrará al centro la comisión pertinente, la cual se puede consultar en el apartado *precios* de la página web www.audioguiame.com.

Las aplicaciones de Audioguíame se pueden encontrar en los markets de Apple y Android, poniendo todos los medios a nuestro alcance para que sea compatible con todos los dispositivos móviles que funcionan con estos dos sistemas operativos, aunque es imposible garantizar la compatibilidad con todos.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Los USUARIOS son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la PLATAFORMA con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden

público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los USUARIOS se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la PLATAFORMA con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la PLATAFORMA, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la PLATAFORMA a otros USUARIOS.

AUDIOGUÍAME no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los USUARIOS de la PLATAFORMA, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. AUDIOGUÍAME no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los USUARIOS y VISITANTES se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la PLATAFORMA para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en la PLATAFORMA ni en su perfil o el de otro USUARIO ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la PLATAFORMA, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones, contenidos o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la PLATAFORMA para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros USUARIOS; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros USUARIOS;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de AUDIOGUÍAME o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de AUDIOGUÍAME.

Todos los USUARIOS y VISITANTES pueden informar a AUDIOGUÍAME de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico info@audioguiame.com. AUDIOGUÍAME verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier USUARIO de la PLATAFORMA por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Asimismo AUDIOGUÍAME se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje o patrocinio con contenido ilegal, ofensivo, inadecuado o que no haya sido notificado a AUDIOGUÍAME sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

11. GEOLOCALIZACIÓN

AUDIOGUÍAME podrá recoger y utilizar datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del USUARIO y al VISITANTE.

- En el caso de los VISITANTES estos datos de localización son recogidos y utilizados por AUDIOGUÍAME para mostrarles las audioguías más cercanas a su localización, la ubicación de las pistas o contenidos mencionados en las pistas, las rutas para ir de un punto a otro de la audioguía y los pois patrocinados. También se toman estos datos cuando se descargan la audioguía, para evitar escenarios de posible fraude. Los mencionados datos no serán revelados en ningún otro supuesto.
- En el caso de los USUARIOS, estos datos de localización son recogidos, utilizados y compartidos para mostrar a los VISITANTES la localización de la audioguía que están ofreciendo. Los mencionados datos no serán relevados en ningún otro supuesto

12. RESPONSABILIDAD DE AUDIOGUÍAME

La responsabilidad de AUDIOGUÍAME por los servicios que se contratan a través del Sitio es la legalmente prevista en la normativa española que le es de aplicación y en lo previsto en este Aviso Legal y Condiciones de Uso.

En cuanto al Sitio:

- AUDIOGUÍAME utilizará todos los medios a su alcance para mantener disponible el servicio las 24 horas del día, siete días por semana, comprometiéndose en caso de avería a efectuar, tan pronto como tenga conocimiento de ello, cuantas reparaciones sean necesarias para el restablecimiento del servicio, pero si la falta del servicio se debiera a causas ajenas a AUDIOGUÍAME, tales como interrupción prolongada de cualquier suministro externo, caídas de nodos principales de la Red, conflictos sociales, actuaciones de terceros así como la suspensión temporal del servicio debido a necesidades de actualización de los equipos, AUDIOGUÍAME no asegurará el restablecimiento del servicio de forma eficaz exonerándose de responsabilidad alguna por los perjuicios que se derivaran de la falta de servicio.
- AUDIOGUÍAME se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el acceso al Sitio en cualquier momento y sin previo aviso, cuando ello sea necesario por motivos

técnicos, de seguridad, de control, o de mantenimiento, intentando siempre realizar estas actuaciones en horarios de uso mínimo de la PLATAFORMA.

- AUDIOGUÍAME se reserva el derecho a interrumpir el servicio, acceso al Sitio web y a la aplicación indefinidamente por motivos de inviabilidad del proyecto, exonerándose de responsabilidad alguna por los perjuicios derivados de la supresión definitiva del mismo. En todo caso, los USUARIOS siempre podrán recuperar los CONTENIDOS creados y subidos por ellos mismos a la PLATAFORMA, teniendo en cuenta que estarán en un formato distinto al original como se especifica en el apartado 4.2 de estas condiciones. Los contenidos subidos por AUDIOGUÍAME (GUÍAS DE CIUDAD) no pueden ser recuperados por los USUARIOS, ni total ni parcialmente, independientemente de que hayan sido adaptados por ellos.
- Ante un fallo generalizado del sistema y pérdida de información de nuestros servidores, AUDIOGUÍAME se compromete a restaurar la información de copias de seguridad que se realizan diariamente. Garantizamos como máximo una pérdida de información de 24 horas
- AUDIOGUÍAME no guarda en ningún caso los datos sensibles de pago, sólo las preferencias de métodos de pago.

AUDIOGUÍAME no se hace responsable de:

- Las interrupciones, demoras o mal funcionamiento del Sitio así como de los daños que puedan derivar de éstos, originados por causas que escapen a su control (incluidos fallos de suministro eléctrico, falta de acceso a redes de comunicación, ataques de hackers, virus u otros elementos lesivos), causas de Fuerza Mayor, o actuaciones culpables o dolosas del USUARIO y/o VISITANTE.
- Los errores que pudieran darse en el servicio o la descarga de la audioguía por parte de los VISITANTES y derivados de deficiencias y obsolescencia de los dispositivos móviles de los VISITANTES, incompatibilidad de sus sistemas operativos o con algunas funciones de las aplicaciones de AUDIOGUÍAME. Errores en la impresión del código QR, falta de conectividad de los dispositivos móviles o de la red wifi de internet, tanto del VISITANTE como del USUARIO mismo.
- Si se produce un ataque a la plataforma para robo de información. AUDIOGUÍAME ha previsto y tiene habilitadas todas las medidas de seguridad plausibles para que esto no ocurra. No obstante, AUDIOGUÍAME no guarda información sensible de cobros (sólo almacenamos las Cuentas Corrientes, datos que por sí solos no suponen ningún riesgo).
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los datos proporcionados por el USUARIO y/o VISITANTE.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Este Sitio, las compras que en el mismo se realicen, su Aviso Legal y Política de Privacidad se someten a la legislación española que les sea de aplicación.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Málaga (España).